

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスセンターわか

公表日 2026年2月13日

利用児童数 2025年12月20日 9名

回収数 7

|                                  |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 7  |               |     |       |  |   |
|                                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 6  | 1             |     |       |  | 必要に応じてマンツーマン、もしくは<br>2：1で対応させていただいております。  |
|                                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 7  |               |     |       |  |   |
|                                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 7  |               |     |       | ・独特のおいが気になることが多い。  | 申し訳ありません。気を付けて清掃してまいります。  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 7  |               |     |       |  |   |
|                                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 7  |               |     |       |  |   |
|                                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 7  |               |     |       | ・困りごとや希望を丁寧に聞いていただいている。<br>・自主通学の練習が特に助かっている。<br>本人にとってもとても良い経験をさせてもらっていると感じる。 | ご意見ありがとうございます。今後もそうおっしゃっていただけるよう、丁寧な対応を心掛けてまいります。                                     |
|                                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 7  |               |     |       |  |   |
|                                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 7  |               |     |       |  |   |
|                                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 7  |               |     |       | ・散歩や公園等、色々なところに連れて行ってもらっている。   | 室内での活動も充足できるよう努めます。   |
|                                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 2  | 3             |     | 2     | ・重度の知的障害があるので難しいが、公園へ出かけた際に地域のお子さんと出会うことがあると聞いている。<br>・公園で地域のお子さんに出会うことがある。    | なかなか児童クラブ等の交流はできておりません。ご家族のご意見も伺いながら、交流する機会を失わないようにしていきます。                            |
|                                  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 7  |               |     |       |  |   |
|                                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 7  |               |     |       |  |   |
|                                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 4  | 2             |     | 1     |  | 研修会等、開催できておらず申し訳ないです。来年度は茶話会含め、簡単な講座・研修会も検討してまいります。お気付きのことなどございましたら何でも構いません、お知らせください。 |
|                                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。  | 7  |               |     |       |  |   |
|                                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 7  |               |     |       |  |   |

|          |    |  |   |   |  |   |   |  |
|----------|----|--|---|---|--|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 7 |   |  |   |   |  |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 3 |  | 1 | ・施設のお祭りに親子で参加した。  | 茶話会も開催できず、申し訳なかったです。来年度は茶話会の実施、ご家族にも参加して頂けるような行事や簡単な研修会等考えてまいります。なにか知りたいことなどありましたら小さなことでも構いませんのでお知らせください。                    |
|          | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 7 |   |  |   |   |  |
|          | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 7 |   |  |   | ・連絡帳をしっかり記入してもらっているので様子がよくわかる。  | ご意見ありがとうございます。連絡帳への記入がままならないこともございます。そのようなときにはできる限り送迎時や電話等で気づいたことはお知らせさせていただいております。今後とも続けてまいります。                             |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 7 |   |  |   | ・連絡帳をしっかり記入してもらっているので様子がよくわかる。  | ホームページに自己評価の結果や支援プログラムを掲載しております。ぜひご覧ください。日々の活動やちょっとしたお知らせに関しては、月々の利用決定表に記載しております。  |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 7 |   |  |   |   |  |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 6 |   |  | 1 | ・マニュアルはわからないが、訓練はしっかり行われていると聞いている。  | マニュアルの周知に至らず申し訳なかったです。茶話会や個別支援計画書の面談の際に今後お知らせしていくよう努めてまいります。   |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 6 | 1 |  |   |   | 年に2～3回、地震、火事を想定しての避難訓練を法人全体で行っております。また、今年度は職員向けの救急救命の講習を受講いたしました。  |
|          | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 7 |   |  |   | ・熊対策を考えてほしい。活動先での安全確保を特に。施設はほぼ施錠されているので安心だと思っているが。                                    | ご意見ありがとうございます。できる限り安全な場所を活動先に選択しながら運営してまいります。施設周辺に熊の出没情報はないものの、猿は何度か目撃されておりますので、合わせて注意していきます。                                |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 6 |   |  | 1 | ・事故等がないのでわからないにした。  | 説明が不十分で、申し訳ないです。事故（受傷、交通事故）や体調不良の際には保護者様の緊急連絡先へ速やかに連絡させていただくとともに、安全を確認後、事故についても状況を説明させていただきます。ご不安な点などございましたら、いつでもおっしゃってください。 |
| 満足度      | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 7 |   |  |   | ・ショートステイや日中一時支援でも和順を利用させてもらっているので、職員はほとんど顔を知っているし、知ってもらっているので本人は安心だと思う。               | 安心して通っていただいているとのこと、嬉しく思います。今後もお子さんもご家族のみなさまも安心して通所して頂けるようにしていきます。  |
|          | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 7 |   |  |   | ・通所やお出かけを楽しみにしている。<br>家では経験できないことをいろいろとさせてもらっている。<br>・職員との関わりをととても楽しみにしている様子がある。      | ご意見ありがとうございます。これからお子さんの意見も伺いながら、私たち職員も一緒にたくさんの経験をしたいと考えております。「こんなこと経験してほしい」等ありましたら、いつでもおっしゃってくださいね。                          |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 7 |   |  |   | ・とても満足している。病気も重く、知的にも重度なので安心してお願いすることができ。一緒に問題についても考えてもらえるので、心強い。できるなら高校卒業までお願いしたかった。 | 高校卒業まで受け入れが難しく申し訳ないです。中学卒業後も、お困りごとなどございましたら、ご相談ください。放デイのご利用は難しいですが、ご相談についてはできる限り一緒に考えさせていただけたらと思います。                         |